Załącznik nr 1
do Zarządzenia nr 39/2020
Dyrektora Centrum Kultury i Sportu w Skawinie
z dnia 10 lipca 2020 r.

„Regulamin zakupu, korzystania i płatności za voucher na usługi oferowane przez Centrum Kultury i Sportu w Skawinie."

§ 1
Postanowienia wstępne

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa jest o:
   1) CKiS – należy przez to rozumieć Centrum Kultury i Sportu w Skawinie;
   2) okazicielu – należy przez to rozumieć osobę posługująca się voucherem, deklarującą chęć skorzystania z usług CKiS;
   3) voucherze – należy przez to rozumieć dokument ewidencjonowany, wydawany odpłatnie przez CKiS, uprawniający okaziciela do skorzystania z usług lub produktów oferowanych przez CKiS, wedle wyboru okaziciela;
   4) zamawiającym – należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub inny podmiot nabywający voucher celem osobistego wykorzystania lub wydania innym osobom w tym celu;
   5) regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin.
2. Niniejszy regulamin oraz katalog usług nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 k.c.

§ 2
Warunki zakupu i płatności

1. Oferta skierowana jest do klientów indywidualnych oraz podmiotów gospodarczych i obowiązuje do odwołania.
2. Zakupu vouchera dokonuje zamawiający, który może dowolnie rozporządzać voucherem.
3. Vouchery są dostępne w nominałach 50,00 zł, 100,00 zł lub 200,00 zł lub innych, na życzenie zamawiającego, jednak nie mniejszych niż 50,00 zł.
4. Za zakup vouchera zamawiający otrzyma fakturę lub paragon, na podstawie których realizowana będzie płatność.
5. Cena za vouchery będzie podana jako wartość brutto.
6. CKiS prowadzi ewidencję sprzedanych voucherów, w szczególności w celu sprawdzalności etapu realizacji poszczególnych voucherów, możliwości wydania duplikatu przy zagubieniu, bądź odnotowania przedłużenia ważności vouchera.
7. Vouchery oferowane są do sprzedaży w kasie głównej CKiS, tj. w obiekcie basenu Camena lub w innych określonych przez CKiS punktach kasowych, w godzinach ich otwarcia.
8. Niewykorzystana kwota z vouchera nie podlega zwrotowi w pieniądzu.

§ 3
Warunki realizacji

1. Vouchery będą realizowane na okaziciela.
2. Każdy voucher będzie posiadał serię i odpowiednio nadany numer, a także hologram.
3. W ramach kwoty zakupionego vouchera okaziciel będzie mógł skorzystać z wybranych przez siebie usług, których suma wartości będzie zawierać się w wartości nominalnej vouchera lub ją przewyższy.

4. Jeśli wartość nominalna vouchera będzie niższa niż wartość świadczenia wybranego przez okaziciela, będzie on mógł dokonać stosownej dopłaty, a następnie skorzystać z wybranej usługi lub produktu zawartych w aktualnym katalogu CKiS.
5. Wybór możliwych usług lub produktów będzie dostępny w katalogu dołączonym do każdego vouchera (wersja papierowa), spójnym z aktualnie obowiązującym „Cennikiem usług Centrum Kultury i Sportu w Skawinie oferowanych w ramach voucherów" oraz na stronie www.ckis.pl, z zastrzeżeniem, iż oferta może ulegać modyfikacjom z uwagi na możliwości organizacyjne CKiS.
6. Voucher upoważnia do skorzystania z usług CKiS w okresie sześciu miesięcy od dnia zakupu z zastrzeżeniem, iż dopuszcza się możliwość dokonania indywidualnych ustaleń w zakresie terminu ważności voucherów w przypadku dokonywania zakupu większej ilości, w szczególności przez klientów korporacyjnych.
7. W uzasadnionych przypadkach możliwe jest przedłużenie ustalonego okresu ważności voucheru. Każdorazowo decyzję w tym zakresie podejmie dyrektor CKiS.

§ 4
Dane osobowe

1. Administratorem danych zamawiającego jest CKiS.
2. Zamawiający zobowiązany jest podać CKiS następujące dane osobowe, które zostaną wykorzystane do prowadzenia ewidencji voucherów:
   1) imię i nazwisko oraz/lub nazwę firmy;
   2) dane niezbędne do realizacji płatności;
   3) dane kontaktowe (adres siedziby i/lub adres e-mail).
3. Podanie danych wskazanych w ust. 2 jest warunkiem sprzedaży voucherów.
4. Dane zamawiających oraz okazicieli przetwarzane będą zgodnie z przepisami obowiązującego prawa regulującymi kwestię ochrony danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych dostępne są pod adresem: https://ckis.pl/rodo/.

§ 5
Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące spraw związanych z nabyciem i korzystaniem z voucherów należy składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: centrumks@ckis.pl.
2. Reklamacje można składać przez cały czas ważności posiadanego vouchera oraz nie później niż w terminie 30 dni od upływu daty ważności vouchera.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 7 dni roboczych od daty doręczenia reklamacji w sposób określony w ust. 1. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zamawiający zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej, poprzez e-mail wysłany na adres, z którego została wysłana reklamacja.

§ 6
Postanowienia końcowe

1. Regulamin zakupu, korzystania i płatności za vouchery jest dostępny na stronie www.ckis.pl.
2. Zakup voucherów związany jest z otrzymywaniem informacji mailowych mogących stanowić informacje handlowe w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2020 poz. 344).
3. Wszelkie informacje o voucherach zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych i reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy, natomiast zakres uprawnień

zamawiającego i CKiS regulowany i oceniany jest na podstawie zapisów niniejszego regulaminu.

4. Wszelkie informacje na temat voucherów można uzyskać kontaktując się z przedstawicielami CKiS pod adresem e-mail: centrumks@ckis.pl.
5. Zamawiający, który przystąpił do zakupu voucherów oraz okaziciel posługujący się voucherem akceptują warunki niniejszego regulaminu i są związani jego warunkami.
6. Wszelkie kwestie nieuregulowane regulaminem pozostają do decyzji dyrektora CKiS.

Załącznik nr 2
do Zarządzenia nr 39/2020
Dyrektora Centrum Kultury i Sportu w Skawinie
z dnia 10 lipca 2020 r.

„Cennik usług Centrum Kultury i Sportu w Skawinie oferowanych w ramach voucherów."

Lp.	nazwa usługi	dodatkowe informacje	cena [zł]
1.	Kursy nauki i doskonalenia pływania	zajęcia grupowe (10 lekcji)	350,00
		zajęcia indywidualne (1 os.)	70,00
		zajęcia indywidualne (2 os.)	100,00
		zajęcia indywidualne (3 os.)	120,00
2.	Aquadzieciaki	zajęcia grupowe (10 lekcji)	330,00
3.	Wybrane zajęcia zorganizowane na basenie Camena	aqua aerobik, aqua zumba, deep aqua aerobik (wymagana rezerwacja miejsca w dniu zajęć)	22,00
		gimnastyka dla seniorów	12,00
4.	Karnet na basen i saunę	karnet ważny 2 i 3/4 miesiąca	65,00
		karnet ważny 3 i 3/4 miesiąca	115,00
		karnet ważny 4 i 3/4 miesiąca	165,00
		karnet ważny 5 i 3/4 miesiąca	215,00
		Karnet bez ograniczenia czasu ważności, bez dodatkowych bonusów	200,00
5.	Zajęcia sekcyjne i kursy organizowane w ramach działalności Centrum	dostępne wg aktualnej oferty zamieszczonej na www.ckis.pl	Cena zależna od wyboru zajęć, zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie Centrum
6.	Karnet na zajęcia dla seniorów	gimnastyka (lub inne zgodnie z aktualną ofertą)	40,00/5 wejść na zajęcia
7.	Wycieczki górskie	zgodnie z aktualną ofertą	Cena zależna od wyboru wycieczki, zgodnie

			z cennikiem zamieszczonym na stronie Centrum
8.	Wydarzenia kulturalne, biletowane	cykl teatrów dla dzieci w sezonie 2020/2021 (bilet ulgowy) – minimum 5 spektakli	60,00
		Noworoczny Koncert Galowy „SkaVienna”	od 90,00
		inne wydarzenia organizowane przez Centrum, bez partnerstwa innych podmiotów	(cena podana przed wydarzeniem)
9.	Wynajem obiektów	Hala Widowiskowo-Sportowa (w zależności od dnia tygodnia i wybranego pomieszczenia)	od 43,00 do 114,00/godz.
		Pałacyk „Sokół”	110,00/godz.
		Dwór Dzieduszyckich w Radziszowie	65,00 – 110,00/godz.
		OK-R „Gubałówka” (teren bez obiektu)	1 230,00/dzień
		OK-R „Gubałówka”	110,00/godz.
10.	Bon na usługi poligraficzne	zgodnie z aktualną ofertą	od 50,00