

„Regulamin cyklu wycieczek górskich z CKiS”

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem cyklu wycieczek górskich jest Centrum Kultury i Sportu w Skawinie, zwane dalej „CKiS”.
2. Niniejszy regulamin współobowiązuje z regulaminem Przewoźnika, a udział w wyjazdach jest równoznaczny z ich akceptacją.
3. Harmonogram wycieczek określa załącznik do niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem, iż uwzględnia on także wycieczki alternatywne, realizowane w sytuacji znacznych utrudnień w zrealizowaniu danej wycieczki wynikającej z pierwotnego harmonogramu, szczególnie w związku z obostrzeniami spowodowanymi pandemią COVID-19.

§2

Uczestnictwo w wyjazdach

1. Samodzielnym uczestnikiem wycieczki może być osoba, która ukończyła 18 lat i posiada zdolność do czynności prawnych.
2. Osoby niepełnoletnie oraz osoby nieposiadające zdolności do czynności prawnych mogą uczestniczyć w wycieczce jedynie pod opieką rodzica lub innego jej przedstawiciela ustawowego, który ponosi za nie odpowiedzialność.
3. Osoby, o których mowa w §2 ust 2, mogą uczestniczyć w wycieczce również pod opieką innej osoby dorosłej, nie będącej rodzicem lub przedstawicielem ustawowym uczestnika wycieczki, posiadającej pisemną zgodę rodzica lub przedstawiciela ustawowego na objęcie uczestnika wycieczki opieką.
4. Uczestnicy wycieczek górskich zobowiązani są do stosowania się do wszelkich obowiązujących w dniach realizacji poszczególnych wyjazdów procedur związanych z bezpieczeństwem epidemicznym, w szczególności dezynfekcji rąk oraz zastaniania ust i nosa, ze wskazaniem, że rekomenduje się podejmowanie wzmożonych działań związanych z bezpieczeństwem w autokarze oraz w obiektach zamkniętych przy zachowaniu stosowania się do instrukcji i zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego.
5. Każdy wyjazd odbywa się z uczestnictwem przewodników, będących opiekunami grupy i prowadzącymi wyjazd.
6. Uczestnicy wycieczek mają obowiązek bezwzględnie stosować się do poleceń przewodników lub przedstawicieli organizatora.
7. Każdy uczestnik zobowiązany jest dostosować swój ekwipunek do wymogów danej wycieczki (obuwie, ubranie, napoje). W przypadku braku odpowiedniego wyposażenia przewodnik ma prawo odmówić udziału.
8. CKiS ubezpiecza wszystkich uczestników wycieczki od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków.

§3

Zapisy

1. Zapisy na wycieczkę odbywają się wyłącznie poprzez formularz internetowy publikowany każdorazowo przed wycieczką na stronie internetowej www.ckis.pl w artykule stanowiącym informację o rozpoczęciu zapisów.
2. Każdorazowo w formularzu opisane są warunki zgłoszenia ze wskazaniem danych koniecznych do podania dla realizacji procesu pełnego zapisu.
3. Niezbędnym do udziału w wycieczce jest potwierdzenie w formularzu oświadczeń dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w uzasadnionych przypadkach oświadczeń dotyczących pandemii COVID-19, wchodzących w skład warunków zgłoszenia wspomnianych w §3 ust. 2.
4. Przy procedurze zapisów obowiązuje kolejność zgłoszeń oraz limit uczestników. W przypadku wypełnienia limitu istnieje możliwość pozostania na liście rezerwowej oraz odebrania miejsca w sytuacji ewentualnej rezygnacji innego uczestnika.
5. Potwierdzenia rezerwacji dokonuje merytorycznie właściwy pracownik Działu Sportu i Rekreacji CKiS nie później niż do 48 godzin po dokonaniu rezerwacji.

§4

Zasady płatności

1. Ceny wycieczek określa odrębne zarządzenia dyrektora w przedmiotowej sprawie. Opublikowana cena obejmuje transport, opiekę przewodnika, ewentualną opiekę pilota i ubezpieczenie.
2. Warunkiem udziału w wycieczce po otrzymaniu potwierdzenia rezerwacji jest dokonanie opłaty w terminie do 7 dni po otrzymaniu potwierdzenia, jednak jednocześnie nie później niż na 7 dni przed wycieczką, pod rygorem usunięcia z listy uczestników.
3. W przypadku dokonywania zapisu na kilka dni przed wycieczką obowiązuje dokonanie płatności możliwie najszybciej z zachowaniem zasady umożliwienia jej weryfikacji przez CKiS.
4. Mając na uwadze względy bezpieczeństwa rekomendowane są płatności bezgotówkowe tj. przelewami na rachunek CKiS nr: 87 8600 0002 0000 0000 3838 0005 z założeniem, że płatność gotówką możliwa jest wyłącznie w sytuacjach wyjątkowych i po wcześniejszym uzgodnieniu, z właściwym pracownikiem CKiS, terminu płatności (wizyty) w kasie, bądź biurze.
9. W przypadku rezygnacji z wycieczki, zwrot kosztów następuje zwrotnym przelewem na konto, na podstawie dostarczonego oświadczenia o zwrocie i dołączonego paragonu fiskalnego lub wydruku potwierdzenia z wykonanego przelewu. Wysokość zwrotu kosztów wycieczki uzależniona jest od terminu rezygnacji i ustalana jest wg. poniższych zasad:
 - 1) jeżeli rezygnacja następuje w terminie nie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem wycieczki, wysokość zwrotu wynosi 100% uiszczonej wpłaty;
 - 2) jeżeli rezygnacja następuje w terminie pomiędzy 6 a 4 dniem przed rozpoczęciem wycieczki, wysokość zwrotu wynosi 50% uiszczonej wpłaty;

- 3) jeżeli rezygnacja następuje w terminie krótszym niż 4 dni przed rozpoczęciem wycieczki, zwrot kosztów wycieczki nie przysługuje.
10. W przypadku rezygnacji z wycieczki uczestnik ma prawo znaleźć inną osobę na swoje miejsce, informując o zamianie organizatora, do dnia poprzedzającego wyjazd do godz. 10:00.
11. W szczególnych, udokumentowanych przypadkach losowych, istnieje możliwość całkowitego zwrotu dokonanej wpłaty, bez względu na ograniczenia wynikające z zapisów §3 ust. 9.
12. CKiS zobowiązane jest niezwłocznie powiadomić uczestnika wycieczki o jej odwołaniu i zwrócić dokonaną wpłatę w 100%.

§5

Postanowienia końcowe

1. W uzasadnionych przypadkach przewodnik ma prawo do zmiany programu wycieczki w czasie jej trwania, informując o istotnych zmianach upoważnionego pracownika CKiS.
2. CKiS zastrzega sobie prawo zmiany warunków realizacji lub odwołania wycieczki w przypadkach:
 - 1) w każdym czasie, aż do planowanej godziny wyjazdu, w sytuacji zaistnienia klęski żywiołowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 kwietnia 2002 r. o stanie klęski żywiołowej (Dz. U. Nr 62, poz. 558 z późn. zm.) lub zaistnienia innych okoliczności uniemożliwiających organizację wycieczki, a będących wynikiem działania siły wyższej, w tym w szczególności w przypadku pożaru, powodzi, nadzwyczajnych zjawisk atmosferycznych, zamieszek, ogłoszenia stanu wyjątkowego, żałoby narodowej, wprowadzenia przez władze RP ograniczeń w zw. ze stanem epidemii lub zagrożenia epidemicznego uniemożliwiających organizację wycieczki;
 - 2) niedostatecznej liczby zgłoszonych uczestników, na 3 dni przed planowanym terminem wycieczki.
3. Sprawy nieujęte w niniejszym regulaminie pozostają do decyzji Dyrektora CKiS, Kierownika DSiR lub pracownika merytorycznego DSiR.
4. Pytania i uwagi można kierować do: Dział Sportu i Rekreacji CKiS w godz. 8:30 - 15:00 - osobiście, telefonicznie: 728 834 588 lub mailowo: infotur@ckis.pl.