

## **„Regulamin Basenu Camena”**

### **§1**

#### **Definicje pojęć**

Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

- 1) Basenie - rozumie się przez to Basen „Camena” w Skawinie przy ul. Żwirki i Wigury 11;
- 2) Właścicielu - rozumie się przez to Gminę Skawina;
- 3) Administratorze - rozumie się przez to Centrum Kultury i Sportu w Skawinie, zwane dalej CKiS;
- 4) Dyrektorze - rozumie się przez to dyrektora jednostki stanowiącej Administratora;
- 5) Kierowniku - rozumie się przez to kierownika Działu Basen „Camena” w jednostce Administratora;
- 6) Ratownikach - rozumie się przez to osoby dbające o bezpieczeństwo osób przebywających na terenie basenu, odznaczające się strojami służbowymi składającymi się z czerwonych koszulek z napisem „RATOWNIK”;
- 7) Pracownikach obsługi - rozumie się przez to wszystkich pracowników składających się na obsługę basenu, w tym w szczególności kasjerów, personel sprząający, ratowników i pracowników obsługi technicznej.

### **§2**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Basen jest czynny od poniedziałku do niedzieli w godzinach 6.30 - 22.15, przy czym do godziny 22:00 należy opuścić halę basenową.
2. Głębokość poszczególnych niecek basenowych wynosi:
  - 1) w małej niecce basenowej 86 cm-114 cm,
  - 2) w dużej niecce basenowej 142 cm-184 cm.
3. Użytkownikami basenu mogą być wyłącznie osoby, które zaakceptowały postanowienia niniejszego regulaminu, czego potwierdzeniem jest wstęp na basen.
4. Jednorazowo w hali basenowej może przebywać nie więcej niż 76 osób.
5. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie basenu zobowiązane są do stosowania się do wytycznych i poleceń o charakterze porządkowym wydawanych przez pracowników obsługi, a także nakazów i poleceń wydawanych przez ratowników, w tym w szczególności komunikatów i sygnałów o charakterze ostrzegawczym lub informacyjnym.
6. Dzieci do lat 10 mogą przebywać na terenie basenu wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za będące pod ich opieką dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun opłaca za pobyt na basenie według obowiązującego cennika.
7. Bez uprzedniej zgody Administratora zabrania się prowadzenia na terenie basenu jakiegokolwiek działalności zarobkowej, a w tym w szczególności działalności handlowej, marketingowej, promocyjnej i usługowej, rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług oraz wszelkiej innej działalności, której następstwa mogą naruszać dobra innych użytkowników basenu.
8. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie mienia wniesionego na teren basenu przez jego użytkowników.

9. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i zdarzenia spowodowane nieprzestrzeganiem postanowień niniejszego regulaminu przez jego użytkowników.
10. Użytkownicy basenu odpowiadają na zasadach ogólnych za wszelkie szkody wyrządzone Administratorowi, w szczególności zniszczenie mienia.
11. Przed skorzystaniem z basenu należy starannie umyć całe ciało pod prysznicem z użyciem środków myjących oraz zdjąć biżuterię i wszelkie inne elementy ubioru i ozdób, które mogłyby stanowić zagrożenie dla innych użytkowników lub ulec uszkodzeniu.
12. Na terenie basenu obowiązuje zakaz:
  - 1) spożywania alkoholu oraz używania środków odurzających, psychotropowych lub innych o podobnym działaniu,
  - 2) wstępu dla osób znajdujących się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub będących pod wpływem substancji odurzających i psychotropowych lub innych o podobnym działaniu,
  - 3) wnoszenia przedmiotów stanowiących zagrożenie dla zdrowia i życia użytkowników basenu,
  - 4) biegania, popychania oraz zachowywania się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników basenu,
  - 5) wszczynania fałszywych alarmów,
  - 6) zaśmiecania i zanieczyszczania pomieszczeń basenu,
  - 7) niszczenia urządzeń i wyposażenia basenu,
  - 8) przemieszczania wyposażenia ruchomego bez uprzedniej zgody pracowników obsługi,
  - 9) wnoszenia sprzętu muzycznego,
  - 10) palenia tytoniu oraz e-papierosów,
  - 11) wprowadzania zwierząt,
  - 12) wnoszenia przedmiotów utrudniających komunikację na basenie.
13. W uzasadnionych przypadkach Administrator zastrzega sobie prawo sprawdzenia trzeźwości osób korzystających z basenu, poprzez wezwanie odpowiednich służb. Odmowa poddania się testowi, skutkować będzie wydaleniem z basenu.
14. Na terenie basenu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Zarządca basenu gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności jego użytkowników. Szczegółowe zasady zostały określone w zarządzeniu w sprawie wprowadzenia regulaminu funkcjonowania monitoringu wizyjnego w CKiS w Skawinie.
15. Prowadzenie odpłatnych zajęć z nauki i doskonalenia pływania na basenie przez osoby fizyczne lub podmioty gospodarcze oraz stowarzyszenia wymaga uprzedniej zgody Administratora wyrażonej pod rygorem nieważności w formie pisemnej lub zawarcia pisemnej umowy, regulującej zasady prowadzenia zajęć.

### **§3**

#### **Zasady korzystania z basenu**

1. Na podstawie biletu jednorazowego wstępu opłata za pierwsze 60 min pobytu pobierana jest z góry według cennika i nie podlega zwrotowi.

2. W ramach wejścia na karnet, opłata za pobyt rozliczana jest kwotowo za każdą minutę, proporcjonalnie do obowiązującej taryfy w cenniku.
3. Rozliczenie czasu pobytu na basenie rozpoczyna się od momentu wydania zegarka do rozliczenia go w systemie.
4. Odpłatność za korzystanie z basenu obowiązuje zgodnie z cennikiem wprowadzonym odrębnym zarządzeniem administratora w przedmiotowej sprawie.
5. Faktury za usługi świadczone przez CKiS można otrzymać w kasie, na podstawie przedłożonych paragonów fiskalnych.
6. Faktura dla firmy do paragonu będzie wystawiana tylko w przypadku, gdy na paragonie będzie znajdować się numer identyfikujący nabywcę - NIP, chęć otrzymania faktury należy zgłosić przed transakcją.
7. Użytkownikowi w cenie zakupu biletu przysługuje: przebranie się, umycie, pływanie (zgodnie z planem zajęć) oraz opuszczenie strefy płatnej. Przekroczenie czasu spowoduje naliczenie dodatkowej opłaty, która naliczana będzie proporcjonalnie do ceny zakupionego biletu.
8. Za zgubienie paska z elektronicznym czytnikiem użytkownik zobowiązany jest zapłacić opłatę w wysokości 50 zł.
9. Przed wejściem na oznaczoną strefę czystą basenu, użytkownicy zobowiązani są do zmiany obuwia na czyste klapki basenowe oraz skorzystania z szatni wierzchniej i pozostawienia tam obuwia zewnętrznego.
10. Przed opuszczeniem szatni należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta.
11. Po wyjściu z toalety należy ponownie umyć się pod prysznicem z użyciem środków myjących.
12. Na terenie hali basenowej obowiązuje zakaz:
  - 1) wchodzenia do wody wbrew zakazowi ratownika oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
  - 2) stwarzania zagrożenia dla bezpieczeństwa własnego oraz innych użytkowników basenu,
  - 3) wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów,
  - 4) wykonywania ćwiczeń gimnastycznych na poręczach,
  - 5) wchodzenia na stanowiska ratownicze oraz używania sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wymagającymi ratowania zdrowia lub życia ludzkiego,
  - 6) używania mydła i środków chemicznych na terenie hali basenowej,
  - 7) używania kosmetyków w szklanych opakowaniach,
  - 8) spożywania jakichkolwiek produktów żywnościowych na hali basenowej oraz w pomieszczeniach przebieralni i natryskach,
  - 9) pozostawiania kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych,
  - 10) pozostawiania bez nadzoru dzieci nieumiejących pływać,
  - 11) skoków do wody ze słupków startowych bez zgody ratownika,
  - 12) biegania po plaży basenowej.
13. Użytkownicy zobowiązani są do używania strojów kąpielowych:
  - 1) kobiety - stroju kąpielowego jedno- lub dwuczęściowego,
  - 2) mężczyźni - kąpielówek przylegających do ciała.
14. Strój kąpielowy powinien spełniać wymogi higieniczne, estetyczne i współzycia społecznego. Strój nie może posiadać elementów mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia użytkowników.
15. W czasie pobytu w hali basenowej, zaleca się osobom z długimi włosami noszenie czepków kąpielowych.

16. Użytkownicy zobowiązani są niezwłocznie powiadomić pracowników obsługi o wszelkich wypadkach bądź o stwierdzonych okolicznościach stwarzających zagrożenie dla zdrowia i życia.
17. Z basenu nie wolno korzystać osobom z otwartymi lub gojącymi się ranami, a także chorym na choroby zakaźne lub inne choroby mogące spowodować zagrożenie dla zdrowia i życia ludzkiego.
18. Dzieci do lat 3 mogą korzystać z basenu tylko w specjalnych pieluchomajtkach (zaleca się korzystanie z pieluchomajtek neoprenowych).
19. Osoby o ograniczonych zdolnościach psychomotorycznych, a także kobiety w ciąży, powinny korzystać z basenu i jego urządzeń ze szczególną ostrożnością, stosownie do ich stanu zdrowia. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje zdrowotne spowodowane korzystaniem z basenu przez te osoby.
20. O wszelkich skaleczeniach, urazach oraz innych dolegliwościach należy niezwłocznie poinformować ratownika.
21. Poza zajęciami nauki pływania osoby nieumiejące pływać mogą korzystać wyłącznie ze strefy dla nieumiejących pływać.
22. W razie niebezpieczeństwa ratownik może zarządzić natychmiastowe wyjście z wody.
23. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkowników.
24. Pracownicy obsługi uprawnieni są do czasowego ograniczania wstępu na basen ze względu na osiągnięcie maksymalnego limitu użytkowników.
25. Przebywanie na widowni (bez odzieży wierzchniej) jest dopuszczalne tylko w obuwiu basenowym.

#### **§4**

#### **Grupy zorganizowane**

1. Grupy zorganizowane muszą posiadać opiekuna, który odpowiada za swoich podopiecznych przez cały okres przebywania na terenie basenu.
2. Opiekun grupy po wejściu na halę basenową zobowiązany jest skontaktować się z ratownikiem celem ustalenia zasad kąpielii.
3. Obowiązek zapoznania z regulaminem uczestników grupy spoczywa na opiekunie grupy.
4. Grupy zorganizowane korzystające z basenu odbywają zajęcia według ustalonego planu zajęć.
5. Grupa zorganizowana może ćwiczyć w wodzie wyłącznie pod nadzorem i kierunkiem instruktora, trenera lub innej uprawnionej osoby posiadającej wymagane kwalifikacje. Opiekun odpowiada za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie basenu.
6. Wszyscy uczestnicy grup zorganizowanych wchodzi razem do przebieralni pod nadzorem opiekuna grupy.
7. Opiekun odpowiedzialny jest za porządek i właściwe zachowanie w pomieszczeniach basenu.
8. W zajęciach prowadzonych w zorganizowanych grupach na jednego instruktora nie może przypadać więcej niż 15 uczestników bądź 10 w przypadku grup zorganizowanych z udziałem dzieci w wieku przedszkolnym i osób niepełnosprawnych.
9. Za bezpieczeństwo uczestników na terenie niecek basenowych odpowiedzialni są trenerzy, instruktorzy, opiekunowie przydzieleni do danej grupy i ratownicy.

10. Zabrania się prowadzenia odpłatnych zajęć z nauki oraz doskonalenia pływania przez osoby nieposiadające uprawnień trenera lub instruktora pływania.
11. Uczestnicy grup zorganizowanych zobowiązani są nosić czepki kąpielowe w czasie pobytu na hali basenowej.
12. Szczegółowe zasady korzystania z basenu przez grupy zorganizowane określa odrębne zarządzenie Administratora w przedmiotowej sprawie.

## **§5**

### **Ochrona danych osobowych**

1. CKiS utrwała, ale nie przetwarza i nie rozpowszechnia wizerunku osób przebywających na terenie basenu za pomocą monitoringu wizyjnego zamieszczonego na terenie basenu.
2. CKiS nie odpowiada za rozpowszechnianie wizerunku dokonywanego przez inne osoby obecne na basenie bez zgody właścicieli wizerunku, jednakże w ramach niniejszego regulaminu wzywa się do powstrzymania się od wykonywania zdjęć konkretnym obcym osobom bez ich wyraźnej zgody, a szczególnie na ich udostępnianie w Internecie w postaci zdjęć, filmów zamieszczanych w mediach oraz na portalach społecznościowych np. Facebook, Instagram, YouTube.
3. Zakazuje się wykonywania jakichkolwiek zdjęć, nagrywania filmów i zbierania jakichkolwiek danych osobowych w dowolnej formie każdej osobie przebywającej na terenie basenu w pomieszczeniach socjalnych, szatniach, toaletach.
4. CKiS może utrzymywać na nośnikach elektronicznych przebieg zajęć i imprez sportowych, jak i wszystko, co dzieje się na basenie w okresie przebywania na jego terenie osób indywidualnych dla celów bezpieczeństwa, dokumentacji oraz promocji lub reklamy działania basenu, imprez na nim organizowanych oraz innych imprez basenu, a także sponsorów.
5. W przypadku kiedy pracownik obsługi basenu poweźmie decyzje o działaniach wymienionych w ust. 4, osoby, których będzie dotyczyć utrwalanie wizerunku podczas imprez sportowych, reklam, działań promocyjnych zostaną poinformowane o tym fakcie w umowach, porozumieniach, a także zostanie pozyskana pisemna zgoda na przetwarzanie wizerunku od konkretnie wskazanych osób możliwych do zidentyfikowania oraz zostanie wykonany wobec takich osób obowiązek informacyjny z art. 13 RODO.
6. W przypadku, gdy CKiS wyrazi zgodę na utrwalenie wizerunku osób trzecich w ramach współpracy z podmiotami zewnętrznym, kwestie te każdorazowo zabezpieczy w umowach pomiędzy stronami.

## **§6**

### **Postanowienie końcowe**

1. Użytkownicy nieprzestrzegający postanowień niniejszego regulaminu oraz obowiązujących na terenie basenu przepisów porządkowych, zostaną wyproszeni z basenu bez prawa do zwrotu uiszczonych opłat.
2. Wszelkie spory, które mogą powstać w wyniku stosowania niniejszego regulaminu, będą rozpatrywane i rozstrzygane przez Administratora.
3. Sprawy nie ujęte w niniejszym regulaminie pozostają do decyzji dyrektora CKiS lub kierownika basenu.

4. Pytania i uwagi można kierować do: Działu Basenu „Camena” w godz. 8.00 - 15.00 - osobiście, telefonicznie: 12 256 95 61 w. 21, +48 662 205 708, e-mailowo: [camena@ckis.pl](mailto:camena@ckis.pl).