



REGULAMIN OGÓLNY KORZYSTANIA Z PARKU ROZRYWKI GOAIR KRAKÓW

Regulamin Parku Rozrywki GOair w Krakowie przy ul. Sikorki 23 (dalej Regulamin) został stworzony dla zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z obiektu jakim jest Park Rozrywki GOair (dalej Park lub GOair).

Priorytetem Parku jest dbałość o miłą i bezpiecznie spędzony czas przez naszych Klientów jednakże wskazujemy iż forma rekreacji, jaką jest korzystanie z atrakcji może spowodować urazy.

Celem zminimalizowania ryzyka wystąpienia ww. urazów należy bezwzględnie stosować się do zasad określonych niniejszym Regulaminem jak również do poleceń, porad i nakazów wydawanych przez personel Parku.

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Podmiotem zarządzającym Parkiem jest FUNSPORT 7 sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu 50-566, ul. Śliczna 6 lok. 17, wpisana do KRS pod numerem 0000782448, NIP 8992861228 zwany dalej Zarządcą.

2. Wszystkie osoby zamierzające korzystać z atrakcji Parku lub zamierzające przebywać na jego terenie zobowiązane są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Pobyt na terenie Parku oznacza znajomość i bezwzględną akceptację niniejszego Regulaminu.

3. Warunkiem przebywania na terenie Parku jest uiszczenie stosownej opłaty, zgodnej z obowiązującym cennikiem, w godzinach otwarcia Parku. Informacje dotyczące rodzajów, cen i zasady dokonywania zakupu biletów dostępne są przy kasach oraz na stronie internetowej www.goair.com.pl, a także stanowią załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu. Zarządca zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie cen i rodzajów biletów. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na realizację zawartych umów i zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.

4. Podczas pobytu na terenie Parku należy bezwzględnie przestrzegać poleceń i wskazówek wydawanych przez pracowników Parku.

5. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych atrakcji i organizacji imprez są objęte dodatkowymi regulaminami poszczególnych atrakcji: Opłaty za korzystanie z Parku Rozrywki, Regulamin organizacji urodzin w Parku Rozrywki GOair, Regulamin Korzystania z poduszek pneumatycznych (PU ŁAPKA, WYRZUTNIA), basenu z kulkami

(strefa MALI NINJA) oraz SKOOKULI, Regulamin Korzystania ze zjeżdżalni oraz atrakcji ADRENALINA, Regulamin Korzystania z NINJA RUN, Regulamin korzystania z atrakcji ELIMINATOR, Regulamin Korzystania z atrakcji AWANTURA i BALANS.

6. Na terenie Parku obowiązuje zakaz:

- a) palenia papierosów i papierosów elektronicznych, wnoszenia lub spożywania napojów alkoholowych, wnoszenia lub używania środków odurzających,
- b) wnoszenia broni, ostrych narzędzi i innych przedmiotów niebezpiecznych,
- c) wprowadzania i przebywania zwierząt w innych miejscach niż strefa wejścia i antresola. Właściciel zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność za zwierzę i ewentualne szkody spowodowane jego zachowaniem,
- d) przebywania w miejscach nieprzeznaczonych dla klientów,
- e) wstępu dla osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu i/lub środków odurzających i/lub zachowujących się w sposób agresywny bądź zagrażający bezpieczeństwu pozostałych klientów,
- f) prowadzenia treningów indywidualnych i grupowych przez osoby nie zatrudnione w Parku,
- g) wnoszenia i spożywania posiłków i napojów nie zakupionych na terenie Parku Rozrywki GOair.

7. Zarządca dopuszcza możliwość całkowitej rezerwacji obiektu przez klientów, po uprzednim zamieszczeniu takiej informacji na stronie internetowej Parku, fanpage'u GOair na facebooku lub poprzez umieszczenie informacji w widocznym miejscu w recepcji Parku.

8. Zarządca dopuszcza możliwość rezerwacji poszczególnych stref obiektu. Informacje o ich dostępności można uzyskać pod adresem mailowym: krakow@goair.com.pl.

II UŻYTKOWNICY

1. GOair jest obiektem rekreacyjno-rozrywkowo-sportowym przeznaczonym dla dzieci i młodzieży w wieku od 4 roku życia.
2. Park Rozrywki GOair zastrzega sobie prawo do wyznaczenia limitów wiekowych na poszczególnych atrakcjach wchodzących w skład Parku Rozrywki GOair. Szczegółowe informacje dostępne są bezpośrednio przy atrakcjach, na stronie www.krakow.goair.com.pl oraz u obsługi Parku.
2. Dzieci i młodzież powyżej 4 roku życia mogą korzystać jedynie z areny głównej Parku GOair.
3. Osoby niepełnoletnie, które ukończyły 13 rok życia mogą korzystać z Parku pod stałą opieką i nadzorem rodzica lub opiekuna.
4. W każdym przypadku, o którym mowa w ust. 2-6, Park nie świadczy

jakichkolwiek usług polegających na opiece nad dziećmi i młodzieżą, a korzystanie przez dzieci i młodzież z atrakcji znajdujących się na terenie Parku odbywa się wyłącznie na ryzyko i odpowiedzialność rodzica lub opiekuna.

5. Rodzice i/lub opiekunowie w ramach obowiązku nadzoru nad dzieckiem odpowiadają za wszelkie szkody spowodowane przez ich podopiecznych, którzy nie ukończyli 18-tego roku życia.

6. Dopuszcza się korzystanie z atrakcji Parku przez zorganizowane grupy. Wówczas jeden dorosły opiekun może przebywać na terenie Parku z grupą osób niepełnoletnich, których liczba nie przekracza 12 osób.

7. Opiekun grupy, o którym mowa powyżej, przed przystąpieniem do korzystania z atrakcji Parku obowiązany jest wypełnić formularz zgłoszeniowy grupy zorganizowanej dostępny w siedzibie Parku lub na stronie internetowej www.goair.com.pl.

8. Z zastrzeżeniem ust. 7 - kiedy odpowiedzialność ciąży na rodzicu lub opiekunie oraz ust. 9 - gdy odpowiedzialność ponosi opiekun grupy, każdy Użytkownik korzysta z atrakcji Parku i pomieszczeń obiektu wyłącznie na własną odpowiedzialność, będąc świadomym swoich możliwości fizycznych, kondycji, a w szczególności stanu zdrowia oraz wynikających z tego tytułu ograniczeń i zagrożeń.

9. Kobiety w ciąży i osoby z jakimikolwiek problemami zdrowotnymi, u których wysiłek fizyczny może choćby potencjalnie spowodować zagrożenie ich zdrowia lub życia nie mogą korzystać z atrakcji Parku. W pozostałych przypadkach winny korzystać z Parku stosowanie do ich aktualnego stanu zdrowia, ze szczególną ostrożnością i po konsultacji z lekarzem-specjalistą. Za ewentualne negatywne skutki uchybienia powyższemu GOkidz! nie ponosi odpowiedzialności.

10. W przypadku doznania jakiegokolwiek urazu lub obrażenia ciała, bez względu na jego charakter i sposób powstania należy niezwłocznie zgłosić ww. okoliczność pracownikowi Parku.

11. Użytkownik jest świadomy, iż akceptacja niniejszego Regulaminu zwalnia w całości Park od:

- a) odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym zwłaszcza urazy, uszkodzenia ciała i ich skutki powstałe wskutek korzystania z Parku i jego atrakcji,
- b) odpowiedzialności za kradzież, zaginięcie, zniszczenie lub uszkodzenie w przedmiotach stanowiących własność Użytkownika lub znajdujących się w jego posiadaniu, wniesionych i pozostawionych na terenie Parku.

III. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z ATRAKCJI

1. Zabrania się korzystania z atrakcji Parku niezgodnie z ich przeznaczeniem.

2. Osoby zamierzające korzystać z atrakcji Parku przygotowują się w szatni, gdzie pozostawiają swoje ubrania, buty i inne przyniesione przedmioty.

3. Z atrakcji GOair można korzystać jedynie w dedykowanych skarpetkach GOair, które są do nabycia w recepcji. Korzystanie z innych skarpetek, zwłaszcza antypoślizgowych może narazić na kontuzję.
4. Zaleca się korzystanie z atrakcji Parku w ubraniu sportowym w długich spodniach koszulkach z długim rękawem, aby zminimalizować ryzyko obtarcia, bez żadnych ostrych lub luźno połączonych elementów mogących stwarzać Użytkownikowi problemy lub zagrażać bezpieczeństwu jego lub innych Użytkowników podczas korzystania z atrakcji Parku.
5. Wszelkie znajdujące się w stroju Użytkownika kieszenie muszą zostać całkowicie opróżnione. W szczególności zabrania się korzystania z atrakcji Użytkownikom posiadającym przy sobie przedmioty takie jak: klucze, telefony komórkowe, kamery, zapalniczki, piłki, jedzenie oraz napoje, a także inne przedmioty niestanowiące wyposażenia GOair.
6. Zabrania się korzystania z atrakcji z pierścionkami, sygnetami, kolczykami i inną biżuterią stwarzającą lub mogącą stwarzać zagrożenie bezpieczeństwa Użytkownika i pozostałych osób.
7. Zabrania się korzystania z atrakcji Użytkownikom żującym gumę do żucia lub z jakiegokolwiek substancjami w ustach, jak również używania w tym czasie napojów i innych produktów spożywczych.
8. Na terenie Parku zabrania się:
 - a) wspinania się po siatkach bocznych atrakcji;
 - b) wchodzenia w butach na atrakcje;
 - c) korzystania z atrakcji bez skarpet;
 - d) wnoszenia jedzenia i picia;
 - e) używania sprzętów, które nie są własnością Parku;
 - f) korzystanie ze wszystkich zjeżdżalni znajdujących się w Parku w niewłaściwy sposób;
 - g) Nagrywania materiałów foto, audio i video w celu ich publikacji i/lub komercyjnego wykorzystania bez zgody kierownictwa GOair.
9. Sygnał gwizdka lub stosowny komunikat pracownika GOair jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania kontynuowania aktywności przez Użytkownika.
10. Zabrania się wchodzenia na Arenę GOair i na strefę Mali Ninja w butach i/lub z jedzeniem i napojami.
11. Na poduszki pneumatyczne oraz SKOOKULE należy skakać pojedynczo i tylko jeśli są puste.
12. Zabrania się skoków na główkę na jakąkolwiek z atrakcji
13. Zabrania się wyrzucania piłek z miejsc dla nich przeznaczonych.
14. Na zjeżdżalniach należy zjeżdżać jedynie w pozycji siedzącej, nogami w kierunku zjazdu i tylko gdy poprzedzająca osoba opuściła zjazd.
15. Z atrakcji ADRENALINA można korzystać JEDYNIEM w długich spodniach i koszulkach z długim rękawem, aby zminimalizować ryzyko obtarcia. Należy zjeżdżać w pozycji leżącej, nogami w kierunku zjazdu, z rękami skrzyżowanymi na piersiach i tylko gdy poprzedzająca osoba opuściła zjazd.

16. Z atrakcji Eliminator możesz korzystać jedynie w obecności Operatora GOair.
17. Zabrania się poruszania pod prąd na torach przeszkód.
18. Zabrania się wspinania na siatki zabezpieczające, zjeżdżalnie i elementy konstrukcji.
19. Zabrania się dotykania kabli zasilających urządzenia i otwierania urządzeń.
20. Zabrania się korzystania z przejść dla obsługi i wchodzenia pomiędzy ściany i bandy atrakcji.
21. Uczestnicy zabawy korzystają z atrakcji na własne ryzyko.
22. Należy zawsze słuchać poleceń trenera.
23. Uczestnicy zabawy korzystają z atrakcji na własne ryzyko.

IV. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Osoby przebywające na terenie Parku, które naruszają porządek publiczny, dobre obyczaje, stwarzają zagrożenie dla innych klientów, niestosujące się do przepisów Regulaminu i do zaleceń oraz nakazów pracowników, instruktorów, obsługi Parku, a także osób przez kierownictwo Parku upoważnionych, służb porządkowych, będą usunięte z terenu Parku, bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.
2. W razie jakichkolwiek wątpliwości, w sprawie przebywania na terenie Parku, każdy klient może zwrócić się do obsługi Parku, celem wyjaśnienia wątpliwości.
3. Użytkownicy Parku wyrażają zgodę na:
 - a) monitorowanie ich pobytu za pomocą kamer przemysłowych, (jeżeli na obiekcie w danym momencie są włączone) celem zapewnienia bezpieczeństwa z zachowaniem nienaruszalności ich dóbr osobistych oraz wykorzystanie tych nagrań w sytuacjach spornych między Parkiem a Użytkownikiem, jak również na żądanie stosownych upoważnionych do tego władz,
 - b) wykonywanie zdjęć oraz krótkich filmów w celach marketingowych przez personel i pracowników GOair wyrażając jednocześnie zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku na wszystkich polach eksploatacji. Zgoda jest udzielana na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych,
 - c) Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć przez Użytkowników dozwolone jest wyłącznie na ich prywatny użytek i za uprzednią zgodą pracowników Parku. GOair nie wyraża zgody na komercyjne wykorzystanie nagrań lub zdjęć,
 - d) GOair nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia dóbr osobistych związane z upublicznieniem wizerunku Użytkowników przez osoby trzecie,
 - e) Użytkownik rezerwuje i kupuje wstęp do Parku na określony okres i jest zobowiązany do przestrzegania tego terminu, w przypadku przekroczenia wykupionego czasu, Użytkownik lub jego opiekun zobowiązany jest do uiszczenia stosownej opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem Parku (dostępny na stronie www.krakow.goair.com.pl lub w recepcji Parku). Zaleca się przybycie do parku 20 minut przed zarezerwowanym terminem bez względu na

to czy bilet został zakupiony internetowo czy w recepcji parku. Park nie jest zobowiązany do rekompensaty czasu Użytkownikowi w przypadku spóźnienia na zarezerwowany termin,

- f) Każdy z Użytkowników zobowiązany jest osobistej dbałości o otrzymaną opaskę. Za jej utratę lub uszkodzenie pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 50PLN,
- g) Zabrania się Użytkownikom przekazywania, wypożyczania lub odsprzedawania opaski osobom trzecim,
- h) Celem zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikom Parku, prosimy o niezwłoczne zgłaszanie pracownikom GOair wszelkich przypadków
 - i) naruszeń Regulaminu i innych niebezpiecznych lub niewłaściwych zachowań osób znajdujących się na terenie Parku,
- j) Za wstęp wykupiony, a niewykorzystany, jak również za czas niewykorzystany przez Użytkownika, Park nie dokonuje zwrotów ani rozliczenia poniesionych opłat.

4. Park nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu obiektu wynikające z przyczyn od niego niezależnych np. wskutek awarii, przerwy w dostawie energii elektrycznej, usługi serwerowej lub innych mediów jak również z innych przyczyn noszących znamiona siły wyższej.

5. GOair zastrzega sobie prawo do odmowy określonej osobie lub grupie osób wstępu na teren Parku wg własnego uznania z wyłączeniem prawa tychże osób do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Parku.

V POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie dodatkowe kwestie dotyczące właściwego użytkowania atrakcji znajdujących się na terenie Parku, które nie zostały ujęte w niniejszym Regulaminie, będą rozstrzygane przez pracowników GOair w trakcie pobytu Użytkownika na terenie Parku lub na skierowane zapytanie drogą mailową na adres: krakow@goair.com.pl

2. W pozostałych przypadkach zastosowanie znajdą odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego, a w odniesieniu do konsumentów - przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

3. Administratorem danych osobowych jest FUNSPORT 7 sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu 50-566, ul. Śliczna 6 lok. 17, wpisana do KRS pod numerem 0000782448, NIP 8992861228 zwany dalej Zarządcą.

4. Dane osobowe wykorzystywane będą wyłącznie do świadczenia i oferowania własnych usług Parku.

5. Podanie danych osobowych przez Użytkowników Parku jest dobrowolne i każdej osobie przysługuje dostęp do swoich danych osobowych, ich poprawiania

i aktualizacji, ograniczenia przetwarzania oraz do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie.

6. Zarządca podkreśla, że podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do identyfikacji jest wymogiem związanym z realizacją usług świadczonych przez Park Rozrywki GOair jak również z wymogiem ustawowym (przy dokonywaniu czynności związanych z wykonaniem umowy oraz wystawianiem faktur/rachunków). Administrator informuje, że podanie danych osobowych w zakresie niewystarczającym lub brak podania danych w/w osobowych uniemożliwia zawarcie umowy i/lub spowoduje jej rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym.

7. Powierzający mają także prawo do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu odnośnie przetwarzania, ograniczenia przetwarzania oraz do usunięcia danych osobowych, jeżeli zachodzą ku temu podstawy prawne.

8. Dane osobowe powierzone przez Powierzającego będą przechowywane i przetwarzane przez cały okres związany z realizacją umowy lub okresy dłuższe wynikające z przepisów prawa, w tym celem realizacji ewentualnych roszczeń podatkowych i cywilnych oraz wynikających z praw, o których mowa w Kodeksie Cywilnym.

9. Dane osobowe Powierzającego mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców:

- a) Towarzystwa(brokerzy) ubezpieczeniowi współpracujący z przedsiębiorstwem na podstawie umowy,
- b) organy państwowe i samorządowe, jednostki organizacyjne, urzędy skarbowe, ZUS, Sądy, prokuratury, organy ścigania oraz inne podmioty uprawnione do żądania udostępnienia danych;
- c) klienci i kontrahenci Administratorów w zakresie niezbędnym dla realizacji postanowień zawieranych z nimi umów,
- d) Firmy informatyczne i firmy zapewniające wsparcie i zarządzanie infrastrukturą IT przedsiębiorstwa,
- d) Firmy kurierskie i pocztowe (w zakresie podania adresu w celu dostarczenia korespondencji), innym podmiotom świadczącym usługi na rzecz przedsiębiorstwa w tym adwokatom, radcom prawnym, doradcom podatkowym etc. w zakresie niezbędnym do realizacji umowy zawartej z Powierzającym.

10. Dane osobowe Powierzającego mogą zostać przekazane do tzw. Państw Trzecich czyli poza obszar EOG na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony i/lub na podstawie jednego z wyjątków z art. 49 RODO.

Kopię danych osobowych przekazywanych do państwa trzeciego można uzyskać poprzez kontakt z Administratorem lub w miejscu udostępnienia danych.

11. Powierzającemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego nadzorującego sposób przetwarzania danych osobowych tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

12. Przekazane dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z PARKU ROZRYWKI GOAIR

1. Podstawą rozliczenia jest cennik. Cennik dostępny jest na stronie internetowej Parku (www.krakow.goair.com.pl) oraz w recepcji Parku.

2. Opłatę za bilet pobiera się z góry, według aktualnie obowiązującego cennika i nie podlega ona zwrotowi ani w całości ani w części, chyba, że niewykonanie usługi nastąpiło z wyłącznej umyślnej winy Parku.

3. Użytkownik kupuje bilet wstępu na określony termin i czas. W przypadku przekroczenia czasu na jaki zakupiony został wstęp Użytkownik może nadal korzystać z atrakcji Parku, jednak jest zobowiązany do uiszczenia w recepcji Parku stosownej opłaty za dodatkowy czas. Opłata ta jest naliczana zgodnie z obowiązującym cennikiem dostępnym na stronie www.krakow.goair.com.pl oraz w recepcji Parku.

4. W przypadku awarii, konserwacji bądź konieczności naprawy urządzeń, zakomunikowanie tego klientom za pośrednictwem strony internetowej Parku, fanpage'a na facebooku, ogłoszenie przy recepcji Parku lub przy danym urządzeniu nie stanowi przesłanki do zwrotu lub zmniejszenia opłaty za bilet wstępu.

5. Park zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie cen i rodzajów biletów. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na realizację zawartych umów i zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.

6. Użytkownik może dokonać rezerwacji biletów za pośrednictwem strony internetowej www.krakow.goair.com.pl.

7. Park prowadzi sprzedaż internetową biletów wstępu za pośrednictwem strony internetowej www.krakow.goair.com.pl przez którą Użytkownicy składają zamówienia.

8. Składając zamówienie i uiszczając stosowną opłatę Użytkownik nabywa prawo do skorzystania z usług Parku w określonym w treści biletu terminie.

9. Składając zamówienie za pośrednictwem strony internetowej Użytkownik zobowiązany jest do dokonania wyboru daty i godziny wejścia na teren Parku, rodzaju i ilości biletów, sposobu płatności za bilety oraz zapoznania się i zaakceptowania warunków Regulaminu, co stanowi warunek konieczny dla realizacji zamówienia.

10. Po złożeniu zamówienia Użytkownik otrzyma potwierdzenie złożenia zamówienia za pośrednictwem poczty e-mail na wskazany przez siebie adres poczty elektronicznej.

11. Cena zakupu biletu jest wiążąca według chwili złożenia zamówienia, a Użytkownik składając zamówienie zobowiązuje się do zapłaty za zamówione bilety.

12. Jedna osoba może jednorazowo dokonać zakupu dowolnej ilości biletów.

13. Park nie ponosi odpowiedzialności za niezłożenie zamówienia, niedostarczenie potwierdzenia zamówienia lub niemożność dokonania zapłaty ceny spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem wskazanym przez Użytkownika, problemami z siecią Internet lub innymi okolicznościami, na które Park nie ma wpływu.

14. W przypadku zakupu biletu on-line na konkretną godzinę Użytkownik może rozpocząć korzystanie z parku do 30 minut przed i do 60 minut po zarezerwowanym terminie. W przypadku pojawienia się w parku przed lub po tym przedziale czasu bilet traci ważność, a Park Rozrywki GOair nie jest zobowiązany do żadnej rekompensaty.

15. Każdy z Użytkowników jest zobowiązany do rozliczenia czasu przebywania i kosztu dodatkowych atrakcji z obsługą Recepcji przed opuszczeniem Parku Rozrywki GOair.

16. Po wyjściu z Parku Rozrywki Goair bilet OPEN (na cały dzień) traci ważność i nie może być wykorzystany do powrotu do Parku Rozrywki w tym dniu.

17. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, kupującemu bilet wstępu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

18. Płatności można dokonać elektronicznie i są one realizowane przez eCard SA:

- a. Kartą płatniczą: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic,
- b. Usługą ePrzelewy:
 1. Bank PEKAO S.A. (PeoPay)
 2. ING Bank Śląski S.A. (Płatę z ING)
 3. PKO BP S.A. (Płatę z iPKONET)
 4. Bank Millennium S.A. (Millennium Płatności Internetowe)
 5. Meritum Bank ICB S.A. (MeritumBank Przelew)
 6. Plus Bank S.A. (Płatę z Plus Bank)
 7. Idea Bank S.A. (Płatę z Idea Bank)
 8. PKO BP S.A. (Płatę z iPKO)
 9. PKO BP S.A. (Płatę z Inteligo)
 10. PKO BP S.A. (Płatę z iKO)
 11. Bank Pocztowy S.A. (e-transfer Pocztowy24)
 12. Bank PEKAO S.A. (Pekao24Przelew)
 13. Bank Ochrony Środowiska S.A. (Płać z BOŚ)

14. Toyota Bank Polska S.A. (Toyota Bank Pay Way)
15. Volkswagen Bank Polska S.A. (Przelew Volkswagen Bank direct)
16. Deutsche Bank PBC S.A. (db Transfer)
17. Euro Bank S.A. (Eurobank płatność online)
18. Credit Agricole Bank Polska S.A. (Credit Agricole eprzelew)
19. Bank PBH S.A. (Przelew z BPH)
20. Alior Bank S.A. (Płatę z Alior Banku)
21. Alior Bank S.A. (T-Mobile Usługi Bankowe (Alior Sync)
22. mBank S.A. (mBank mTransfer)
23. mBank S.A. (mBank MultiTransfer)
24. Bank Zachodni WBK S.A. (Przelew24 BZWBK)
25. Bank Handlowy w Warszawie S.A. Citi Handlowy (Płatę z Citi Handlowego)

19. Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych rozpatruje eCard S.A., który obsługuje wykonanie płatności.

20. W pozostałych przypadkach reklamacje rozpatruje Park w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego na piśmie.

Załącznik nr 1

REGULAMIN ORGANIZACJI URODZIN W PARKU ROZRYWKI GOAIR

1. Rezerwacji wstępnego terminu urodzin można dokonać osobiście, drogą elektroniczną pod adresem mailowym: krakow@goair.com.pl lub telefonicznie: 790 321 336 .
2. Rezerwacja terminu zostaje potwierdzona wpłatą zadatku. Zadatek można opłacić osobiście Parku Rozrywki dla dzieci GOair Kraków przy ul. Sikorki 23 w Krakowie.
3. Brak przesłania potwierdzenia wpłaty zadatku lub opłaty na miejscu w przeciągu 3 dni roboczych od daty wstępnej rezerwacji powoduje jej anulowanie, chyba, że zostanie ustalone inaczej.
4. Zadatek jest bezzwrotny i po wykonaniu usługi zostaje wliczony w jej cenę.
5. Zadatek na poczet urodzin wynosi minimalnie 200 zł, niezależnie od wybranego pakietu oraz deklarowanej liczby uczestników urodzin.
6. Wpłata zadatku jest jednoznaczna z akceptacją warunków Regulaminu.
7. Urodziny organizowane są dla osób powyżej 3 roku życia.
8. Do wyłączonej dyspozycji jubilata i jego gości przez czas trwania imprezy urodzinowej jest oddzielna salka urodzinowa. Czas wynajmu salki urodzinowej wynosi 2h (czas liczony jest od ustalonej godziny, a nie od momentu zebrania się gości).
9. W trakcie przyjęcia urodzinowego Park Rozrywki GOair pozostaje dostępny

dla klientów indywidualnych.

10. Organizator zapewnia przygotowanie salki urodzinowej zgodnie z wybranym pakietem jedynie dla uczestników urodzin.
11. W momencie rezerwacji Zamawiający zobowiązany jest podać przypuszczalną liczbę gości.
12. Każdy z pakietów urodzinowych oferowanych przez Park przygotowany jest dla grupy do 10 osób.
13. Powyżej 10 osób opłata za uczestnictwo w urodzinach pobierana jest tylko za rzeczywistą ilość przybyłych gości.
14. Dokładną liczbę gości urodzinowych należy zgłosić najpóźniej 3 dni przed planowaną datą przyjęcia. W przypadku powiększenia ilości gości, Zamawiający dopłaca za każdą kolejną osobę, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
15. W przypadku braku potwierdzenia ilości gości urodzinowych przyjęcie będzie przygotowane zgodnie z liczbą osób podanych w formularzu rezerwacji.
16. Przy grupie powyżej 12 osób, ze względu na bezpieczeństwo i dobrą zabawę uczestników przyjęcia, Zamawiający zobowiązany jest do wynajęcia dodatkowego trenera. Pod nadzorem jednego animatora może przebywać maksymalnie 12 uczestników.
17. Organizator zabrania przynoszenia oraz spożywania własnej żywności oraz napojów alkoholowych i bezalkoholowych, chyba, że zostanie ustalone inaczej.
18. Wszelkie zmiany dotyczące pakietu oraz dodatkowych opcji należy zgłaszać najpóźniej na 3 dni przed przyjęciem urodzinowym.
19. Rodzic/Opiekun bierze pełną odpowiedzialność i kontrolę za spożycie przez uczestników przyjęcia urodzinowego produktów zawartych w ofercie urodzinowej GOair jeśli uczestnik urodzin cierpi na alergię pokarmowe lub inne uczulenia.
20. Finalne rozliczenie urodzin następuje w dniu imprezy, po przybyciu wszystkich gości.
21. Rozliczenie przyjęcia urodzinowego następuje na podstawie formularza rezerwacji oraz zrealizowanych dodatkowych usług i świadczeń zamówionych podczas przyjęcia urodzinowego.
22. Płatność całkowitą, pomniejszoną o wpłacony zadek, Zamawiający reguluje gotówką lub kartą płatniczą na recepcji Parku Rozrywki GOair.
23. Odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci podczas przyjęcia urodzinowego ponoszą rodzice/opiekunowie.
24. Za ewentualne szkody na osobach lub mieniu spowodowane przez uczestników imprezy odpowiadają rodzice/opiekunowie lub Zamawiający.
25. Park Rozrywki GOair nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Parku, w tym również w salkach urodzinowych, szatni oraz poza szatnią, w sytuacjach, gdy ich utracie lub zniszczeniu nie można było zapobiec, mimo zachowania przez Park należytej staranności.
26. Poczęstunek przygotowany dla dzieci ze względów higienicznych musi być spożywany wyłącznie w salce urodzinowej. Zabrania się wnoszenia produktów

spożywczych oraz napojów z salki urodzinowej w trakcie jak i po przyjęciu urodzinowym.

27. Informacje dotyczące pakietów urodzinowych i opis urodzin zawarte są na stronie internetowej www.goair.com.pl oraz stanowią integralną część Regulaminu.

28. Uczestników przyjęcia urodzinowego obowiązuje główny Regulamin Parku Rozrywki GOair w Krakowie.

Załącznik nr 2

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE ZJEŹDŹALNI oraz z atrakcji ADRENALINA

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Ogólnego Korzystania z Parku Rozrywki GOair w Krakowie, a każdemu Użytkownikowi obowiązują regulacje określone w każdym z Regulaminów. Zjeżdżalnie i Adrenalina są integralną częścią Parku. Korzystając z nich należy przestrzegać niniejszego Regulaminu oraz szczególnych zasad umieszczonych poniżej.

2. Rozpoczęcie korzystania z atrakcji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.

3. Podczas korzystania z atrakcji znajdujących się na terenie Parku, Użytkownik jest obowiązany bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów i ostrzeżeń wydawanych przez pracowników GOair.

II. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Należy zjeżdżać jedynie w skarpetkach.

2. Zjazd można wykonać jedynie w pozycji siedzącej, nogami skierowanymi w kierunku spadku zjeżdżalni/atrakcji ADRENALINA.

3. Z atrakcji ADRENALINA mogą korzystać jedynie osoby po ukończeniu 7 roku życia i od 125 cm wzrostu.

4. Wchodzenie na atrakcje ADRENALINA jest dozwolone tylko jeżeli na atrakcji znajduje się animator.

5. Z atrakcji ADRENALINA można korzystać JEDYŃIE w długich spodniach i koszulkach z długim rękawem, aby zminimalizować ryzyko obtarcia. Należy zjeżdżać w pozycji leżącej, nogami w kierunku zjazdu, z rękami skrzyżowanymi na piersiach i tylko gdy poprzedzająca osoba opuściła zjazd.

6. Zabrania się:

- a. Zjeżdżania na plecach, głową w dół, z kończynami poza torem zjazdu, tyłem, na kolanach, etc.
- b. Zjeżdżania w kilka osób równocześnie
- c. Wspinania po zjeżdżalni

7. Można rozpocząć zjazd tylko jeśli poprzedzająca osoba zakończyła swój przejazd.

8. Po zjeździe należy jak najszybciej opuścić zjeżdżalnię / atrakcję ADRENALINA.

9. Wszelkie znajdujące się w stroju Użytkownika kieszenie muszą zostać całkowicie opróżnione. W szczególności zabrania się korzystania ze zjeżdżalni Użytkownikom posiadającym przy sobie przedmioty takie jak: klucze, telefony komórkowe, kamery, zapalniczki, piłki, a także inne przedmioty nie stanowiące wyposażenia GOair.

10. Zabrania się korzystania ze zjeżdżalni z pierścionkami, sygnetami, kolczykami i inną biżuterią stwarzającą lub mogącą stwarzać zagrożenie bezpieczeństwa Użytkownika i pozostałych osób.

11. Zabrania się korzystania ze zjeżdżalni Użytkownikom żującym gumę do żucia lub z jakimikolwiek substancjami w ustach, jak również używania w tym czasie napojów i innych produktów spożywczych.

12. Ze zjeżdżalni/Adrenaliny użytkownicy korzystają na własne ryzyko.

13. Sygnał gwizdka lub stosowny komunikat pracownika GOair jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania kontynuowania aktywności przez Użytkownika.

Załącznik nr 3

REGULAMIN KORZYSTANIA z poduszek pneumatycznych (PU ŁAPKA, WYRZUTNIA), basenu z kulkami (strefa MALI NINJA) oraz SKOOKULI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Ogólnego Korzystania z Parku Rozrywki GOair w Krakowie, a każdemu Użytkownikowi obowiązują regulacje określone w każdym z Regulaminów. Zjeżdżalnie i Adrenalina są integralną częścią Parku. Korzystając z nich należy przestrzegać niniejszego Regulaminu oraz szczegółowych zasad umieszczonych poniżej.

2. Rozpoczęcie korzystania z atrakcji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.

3. Podczas korzystania z atrakcji znajdujących się na terenie Parku, Użytkownik jest obowiązany bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów i ostrzeżeń wydawanych przez pracowników GOair.

II. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Jednocześnie na poduchy/do basenu/SKOOKULE może skakać jedna osoba.

2. Po wylądowaniu w basenie/na poduszce należy go/ją niezwłocznie opuścić.

3. Zabrania się:

a) wskakiwania do basenu z kulkami, na poduchę, SKOOKULE w pozycji "głową do dołu", gdyż mogą one spowodować poważne urazy i uszkodzenia ciała a nawet trwałe kalectwo,

b) korzystania z basenu/poduchy/SKOOKULI Użytkownikom żującym gumę do żucia lub z jakimikolwiek substancjami w ustach, jak również używania w tym czasie napojów i innych produktów spożywczych.

4. Przy lądowaniu na nogach należy ugiąć nogi w kolanach, a przy lądowaniu na plecach należy przyciągnąć podbródek do klatki piersiowej i lekko zacisnąć szczękę.
5. Przy lądowaniu w basenie/poduszce należy bezwzględnie schować język za zębami.
6. Zaleca się zachowanie szczególnej ostrożności Użytkownikom zamierzającym wykonywać bardziej złożone ewolucje celem zminimalizowania ryzyka wyrządzenia jakiegokolwiek krzywdy sobie lub innym Użytkownikom Parku.
7. Zaleca się szczególne, indywidualne środki ochronne osobom noszącym okulary lub soczewki kontaktowe.
8. Zaleca się szczególną ostrożność przy opuszczaniu strefy poduchy, aby nie doszło do kolizji z innymi Użytkownikami obiektu
9. Sygnał gwizdka lub stosowny komunikat pracownika GOair jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania kontynuowania aktywności przez Użytkownika.

Załącznik nr 4

REGULAMIN KORZYSTANIA z toru NINJA RUN

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Ogólnego Korzystania z Parku Rozrywki GOair w Krakowie, a każdemu Użytkownikowi obowiązują regulacje określone w każdym z Regulaminów. Zjeżdżalnie i Adrenalina są integralną częścią Parku. Korzystając z nich należy przestrzegać niniejszego Regulaminu oraz szczegółowych zasad umieszczonych poniżej.
2. Rozpoczęcie korzystania z atrakcji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Podczas korzystania z atrakcji znajdujących się na terenie Parku, Użytkownik jest obowiązany bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów i ostrzeżeń wydawanych przez pracowników GOair.

II. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Tor pokonuj tylko w skarpetkach.
2. Wejdź na tor w wyznaczonym miejscu. Nie pokonuj toru pod prąd.
3. Zjazd ze zjeżdżalni można wykonać jedynie w pozycji siedzącej, nogami skierowanymi w kierunku spadku zjeżdżalni.
4. Zabrania się:
 - a. Zjeżdżania na plecach, głową w dół, z kończynami poza torem zjazdu, tyłem, na kolanach, etc.
 - b. Zjeżdżania w kilka osób równocześnie
 - c. Wspinania po zjeżdżalni

- d. Skoków z dmuchanych przeszkód
 - e. Wspinania na siatki zabezpieczające, dmuchane i metalowe konstrukcje.
5. Można rozpocząć zjazd na zjeżdżalni tylko jeśli poprzedzająca osoba zakończyła swój przejazd.
 6. Po zjeździe należy jak najszybciej opuścić zjeżdżalnię.
 7. Nie przepychaj się i ustąp miejsca słabszym użytkownikom atrakcji.
 8. Z Toru Przeszkód użytkownicy korzystają na własne ryzyko.
 9. Sygnał gwizdka lub stosowny komunikat pracownika GOair jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania kontynuowania aktywności przez Użytkownika.

Załącznik nr 5

REGULAMIN KORZYSTANIA z atrakcji ELIMINATOR

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Ogólnego Korzystania z Parku Rozrywki GOair w Krakowie, a każdemu Użytkownikowi obowiązują reguły określone w każdym z Regulaminów. Zjeżdżalnie i Adrenalina są integralną częścią Parku. Korzystając z nich należy przestrzegać niniejszego Regulaminu oraz szczegółowych zasad umieszczonych poniżej.
2. Rozpoczęcie korzystania z atrakcji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Podczas korzystania z atrakcji znajdujących się na terenie Parku, Użytkownik jest obowiązany bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów i ostrzeżeń wydawanych przez pracowników GOair.

II. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Wejść na atrakcję w wyznaczonym miejscu.
2. Z atrakcji można korzystać jedynie w obecności animatora i operatora atrakcji.
3. Z atrakcji może korzystać określona ilość osób.
4. Zabrania się korzystania z ELIMINATORA Użytkownikom żującym gumę do żucia lub z jakiegokolwiek substancjami w ustach, jak również z używania w tym czasie napojów i innych produktów spożywczych.
5. Zaleca się szczególne, indywidualne środki ochronne osobom noszącym okulary lub soczewki kontaktowe.
6. Sygnał gwizdka lub stosowny komunikat pracownika GOair jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania kontynuowania aktywności przez Użytkownika.

Załącznik nr 6

REGULAMIN KORZYSTANIA z atrakcji AWANTURA, BALANS

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Ogólnego Korzystania z Parku Rozrywki GOair w Krakowie, a każdemu Użytkownikowi obowiązują regulacje określone w każdym z Regulaminów. Zjeżdżalnie i Adrenalina są integralną częścią Parku. Korzystając z nich należy przestrzegać niniejszego Regulaminu oraz szczegółowych zasad umieszczonych poniżej.
2. Rozpoczęcie korzystania z atrakcji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Podczas korzystania z atrakcji znajdujących się na terenie Parku, Użytkownik jest obowiązany bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów i ostrzeżeń wydawanych przez pracowników GOair.

II. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Z Atrakcji korzystaj tylko w skarpetkach.
2. Zabrania się:
 - a. Wspinania się na siatki i konstrukcje
 - b. Skakania na główkę
 - c. Przepychania i biegania po konstrukcji
 - d. Skakania z elementów konstrukcji
3. Z Konstrukcji użytkownicy korzystają na własne ryzyko.
4. Nie przepychaj się i ustąp miejsca słabszym użytkownikom atrakcji.
5. Sygnał gwizdka lub stosowny komunikat pracownika GOair jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania kontynuowania aktywności przez Użytkownika.

