

„Regulamin kompleksu basenowego Gubałówka”

§1

Definicje pojęć

Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

- 1) Basenach - rozumie się przez to kompleks basenów otwartych (wygrodzone niecki basenowe z przyległym terenem rekreacyjnym i zapleczem sanitarnym) przynależący do terenu Ośrodka Kulturalno-Rekreacyjnego „Gubałówka”, w Skawinie przy ul. Spacerowej 4;
- 2) Ośrodka - rozumie się przez to Ośrodek Kulturalno-Rekreacyjny „Gubałówka” w Skawinie przy ul. Spacerowej 4;
- 3) Właścicielu - rozumie się przez to Gminę Skawina;
- 4) Administratorze - rozumie się przez to Centrum Kultury i Sportu w Skawinie;
- 5) Dyrektorze - rozumie się przez to dyrektora jednostki stanowiącej Administratora;
- 6) Kierowniku - rozumie się przez to kierownika Działu Administracji w jednostce administratora;
- 7) Ratownikach - rozumie się przez to osoby dbające o bezpieczeństwo osób przebywających na terenie basenów, odznaczające się strojami służbowymi składającymi się z czerwonych koszulek z napisem „RATOWNIK”;
- 8) Pracownikach obsługi - rozumie się przez to wszystkich pracowników składających się na obsługę Basenu, w tym kasjerów, personel sprzątający, ratowników, pracowników ochrony i dozorców oraz osoby odpowiedzialne za techniczne funkcjonowanie Basenu.

§2

Postanowienia ogólne

1. Baseny są czynne od poniedziałku do niedzieli w godzinach 10:00 - 18:00.
2. Głębokość poszczególnych niecek basenowych wynosi: w małej niecce basenowej 90 cm - 150 cm, w dużej niecce basenowej 150 cm - 350 cm.
3. Użytkownikami Basenów mogą być wyłącznie osoby, które zaakceptowały postanowienia niniejszego regulaminu, czego potwierdzeniem jest wstęp na Baseny.
4. Na Basenach obowiązuje limit wejść w ilości maksymalnie 800 osób. Wskazana ilość osób, jest maksymalną liczbą osób przebywających jednocześnie na terenie Basenu. W limit nie wlicza się pracowników i obsługi Ośrodka.
5. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Basenów zobowiązane są do:
 - 1) stosowania się do wytycznych i poleceń o charakterze porządkowym wydawanym przez pracowników obsługi;
 - 2) podporządkowania się nakazom i poleceniom wydawanym przez ratowników;

- 3) bezwzględnego podporządkowania się komunikatom oraz sygnałom o charakterze ostrzegawczym lub informacyjnym.
6. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie Basenów wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za będące pod ich opieką dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun opłaca pobyt na Basenach według obowiązującego cennika.
7. Na terenie Basenów obowiązuje zakaz:
 - 1) spożywania alkoholu, używania środków odurzających i psychotropowych oraz innych środków mogących powodować zaburzenia świadomości,
 - 2) wstępu dla osób znajdujących się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub będących pod wpływem substancji odurzających lub psychotropowych lub w stanie wskazującym na zaburzenia świadomości,
 - 3) wnoszenia przedmiotów stanowiących zagrożenie dla zdrowia i życia użytkowników Basenów,
 - 4) biegania, popychania oraz zachowywania się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników Basenów,
 - 5) wszczynania fałszywych alarmów,
 - 6) zaśmiecania i zanieczyszczania terenu Ośrodka,
 - 7) niszczenia urządzeń i wyposażenia Basenów,
 - 8) przemieszczania wyposażenia ruchomego bez uprzedniej zgody obsługi Basenów,
 - 9) zakłócania wypoczynku poprzez korzystanie z urządzeń do odtwarzania muzyki,
 - 10) palenia tytoniu oraz używania urządzeń typu „e-papierosy”,
 - 11) wprowadzania zwierząt,
 - 12) wnoszenia przedmiotów utrudniających komunikację na Basenach.
8. W uzasadnionych przypadkach Administrator zastrzega sobie prawo sprawdzenia trzeźwości osób korzystających z Basenów, poprzez wezwanie odpowiednich służb. Odmowa poddania się testowi, skutkować będzie wydaleniem z Basenów.
9. Bez uprzedniej zgody Administratora, zabrania się prowadzenia na terenie Basenów jakiegokolwiek działalności zarobkowej, a w tym w szczególności działalności handlowej, marketingowej, promocyjnej i usługowej, rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług oraz wszelkiej innej działalności, której następstwa mogą naruszać dobra innych użytkowników Basenów.
10. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie mienia wniesionego na teren Basenów przez użytkowników.
11. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i zdarzenia spowodowane nieprzestrzeganiem postanowień niniejszego regulaminu przez użytkowników.
12. Użytkownicy Basenów odpowiadają na zasadach ogólnych za wszelkie szkody wyrządzone Administratorowi ich działaniem lub zaniechaniem.
13. Osoby korzystające z Basenów powinny każdorazowo dokładnie opłukać ciało, zmyć makijaż i zdjąć biżuterię przed wejściem do wody.

Zasady korzystania z basenów

1. Na podstawie biletu jednorazowego wstępu, można całodziennie korzystać z Basenów, opłata pobierana jest z góry według cennika i nie podlega zwrotowi.
2. Cennik korzystania z Basenów określi odrębne zarządzenie Dyrektora w przedmiotowej sprawie.
3. Rozliczenie czasu pobytu na Basenach rozpoczyna się od momentu wydania potwierdzenia zakupu biletu.
4. W ramach wejścia na karnet można rozliczyć w danym dniu tylko jedną osobę, z zastrzeżeniem zapisu ust. 5.
5. W ramach wejścia na karnet dopuszcza się rozliczenie wejścia osoby dorosłej z dziećmi w formule minimum 1 dziecko i 1 rodzic (1+1, 2+1, 1+2, 2+2), z zastrzeżeniem, że rozliczenie osób dorosłych jest na podstawie zakupionego karnetu normalnego, a dzieci - karnetu ulgowego.
6. Karnety upoważniają do korzystania z Basenów w danym roku kalendarzowym.
7. Przy wejściu na Basen, klient zobowiązany jest okazać karnet obsłudze kasy, która każdorazowo odznacza wejście na obiekt.
8. W przypadku zagubienia, utraty lub uszkodzenia karnetu, które uniemożliwiają dalsze używanie i weryfikację, niewykorzystane wejścia z tego karnetu nie podlegają zwrotowi.
9. W przypadku zamknięcia Basenów z winy Administratora, które trwa powyżej 5 dni, Klientowi przysługuje możliwość zwrotu środków zakupionego karnetu, w wysokości proporcjonalnej do pozostałych wejść na karnecie.
10. Po opuszczeniu terenu obiektu, zakupiony bilet wstępu traci ważność.
11. Faktury za usługi świadczone przez Administratora można otrzymać w kasie głównej administratora na I piętrze Basenu „Camena” w Skawinie, przy ul. Żwirki i Wigury 11, na podstawie przedłożonych paragonów fiskalnych, w terminie do 6 dni kalendarzowych od daty wystawienia paragonów.
12. Użytkownikowi w cenie zakupu biletu przysługuje dostęp do infrastruktury, w tym: przebieralni, natrysków, toalet, basenów oraz możliwość poruszania się w obrębie strefy płatnej oraz strefy gastronomicznej.
13. Nakazuje się stosowanie do znaków nakazu i zakazu oraz do oznakowania flagowego.
14. Ustala się następujące oznaczenie flagowe: FLAGA BIAŁA - kąpiel dozwolona; FLAGA CZERWONA - zakaz kąpieli; BRAK FLAGI oznacza brak dyżuru ratowniczego.
15. Ustala się następującą sygnalizację akustyczną/dźwiękową nadawaną przez RATOWNIKÓW WODNYCH:
 - 1) 1 krótki gwizdek - komunikacja pomiędzy ratownikami;
 - 2) 2 krótkie, kolejno następujące po sobie gwizdki - zwrócenie uwagi osobie kąpiącej się;
 - 3) 3 długie gwizdki - sygnał rozpoczynający akcję ratunkową;

- 4) 2 krótkie gwizdki i następujący po nich jeden długi gwizdek - powiadomienie o rozpoczęciu i zakończeniu dyżuru ratowniczego oraz o zmianie flagi w ciągu dnia.
16. Na terenie niecek basenowych obowiązuje zakaz:
 - 1) wchodzenia do wody wbrew zakazowi ratownika oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
 - 2) stwarzania zagrożenia dla bezpieczeństwa własnego oraz innych użytkowników Basenów,
 - 3) wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów,
 - 4) wykonywania ćwiczeń gimnastycznych na poręczach,
 - 5) wchodzenia na stanowiska ratownicze oraz używania sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wymagającymi ratowania zdrowia lub życia ludzkiego,
 - 6) używania mydła i środków chemicznych w nieckach basenowych,
 - 7) używania kosmetyków w szklanych opakowaniach,
 - 8) spożywania jakichkolwiek produktów żywnościowych w nieckach basenowych,
 - 9) pozostawiania bez nadzoru dzieci nieumiejących pływać,
 - 10) skoków do wody ze słupków startowych bez zgody ratownika,
 - 11) biegania wokół niecek basenowych.
 - 12) leżakowania, kąpeli słonecznych oraz zabaw w strefie wyznaczonego stanowiska ratowniczego znajdującego się w pobliżu podwyższonego miejsca do prowadzenia obserwacji,
 - 13) kąpeli osobom nieumiejącym pływać w strefie dla umiejących pływać.
 17. Użytkownicy zobowiązani są używać strojów kąpielowych:
 - 1) kobiety - stroju kąpielowego jedno lub dwuczęściowego,
 - 2) mężczyźni - kąpielówek przylegających do ciała lub spodenek przeznaczonych do pływania.
 18. Strój kąpielowy powinien spełniać wymogi higieniczne, estetyczne i współżycia społecznego. Strój nie może posiadać elementów mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia użytkowników.
 19. Użytkownicy zobowiązani są niezwłocznie powiadomić pracowników obsługi o wszelkich wypadkach bądź o stwierdzonych okolicznościach stwarzających zagrożenie dla zdrowia i życia.
 20. Z Basenów nie wolno korzystać osobom z otwartymi lub gojącymi się ranami, a także chorym na choroby zakaźne lub inne choroby mogące spowodować zagrożenie dla zdrowia i życia ludzkiego.
 21. Osoby o ograniczonych zdolnościach psychomotorycznych, a także kobiety w ciąży, powinny korzystać z Basenu i jej urządzeń ze szczególną ostrożnością, stosownie do ich stanu zdrowia. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje zdrowotne spowodowane korzystaniem z Basenu przez te osoby.
 22. O wszelkich skaleczeniach, urazach oraz innych dolegliwościach należy niezwłocznie poinformować ratownika.
 23. Grupy zorganizowane muszą posiadać opiekuna, który odpowiada za swoich podopiecznych przez cały okres przebywania na terenie Basenów.

24. W razie niebezpieczeństwa ratownik może zarządzić natychmiastowe wyjście z wody.
25. Osoby niszczące sprzęt lub urządzenia Basenów ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
26. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika.

§4

Grupy zorganizowane

1. Wejście na baseny w ramach grupy zorganizowanej możliwe jest wyłącznie po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Administratora.
2. Obowiązek zapoznania z regulaminem uczestników grupy spoczywa ma opiekunie grupy
3. Grupa zorganizowana może ćwiczyć w wodzie wyłącznie pod nadzorem i kierunkiem instruktora, trenera lub innej uprawnionej osoby posiadającej wymagane kwalifikacje. Opiekun odpowiada za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie Basenów.
4. Opiekun odpowiedzialny jest za porządek i właściwe zachowanie grupy na Basenach.
5. W ramach grupy zorganizowanej na jednego opiekuna przypada nie więcej niż 15 uczestników.
6. Za bezpieczeństwo uczestników na terenie niecek basenowych odpowiedzialni są trenerzy, instruktorzy, opiekunowie przydzieleni do danej grupy i ratownicy.
7. Zabrania się prowadzenia odpłatnych zajęć z nauki oraz doskonalenia pływania przez osoby nie posiadające uprawnień trenera lub instruktora pływania.
8. Prowadzenie odpłatnych zajęć z nauki i doskonalenia pływania na Basenie, przez osoby fizyczne lub podmioty gospodarcze oraz stowarzyszenia, wymaga uprzedniej zgody Dyrektora, wyrażonej pod rygorem nieważności w formie pisemnej, lub zawarcia pisemnej umowy, regulującej zasady prowadzenia zajęć.

§5

Ochrona danych osobowych

1. Administrator nie odpowiada za rozpowszechnianie wizerunku dokonywanego przez inne osoby obecne na Basenie bez zgody właścicieli wizerunku, jednakże w ramach niniejszego Regulaminu wzywa się do powstrzymania się od wykonywania zdjęć konkretnym obcym osobom bez ich wyraźnej zgody, a szczególnie na ich udostępnianie w Internecie w postaci zdjęć, filmów zamieszczanych w mediach oraz na portalach społecznościowych np. Facebook, Instagram, YouTube.
2. Zakazuje się wykonywania jakichkolwiek zdjęć, nagrywania filmów i zbierania jakichkolwiek danych osobowych w dowolnej formie każdej osobie przebywającej na terenie Basenu w przebieralniach, toaletach.

Postanowienie końcowe

1. Użytkownicy nie przestrzegający postanowień niniejszego regulaminu oraz obowiązujących na terenie Basenu przepisów porządkowych, zostaną wyproszeni z Basenu bez prawa do zwrotu uiszczonych opłat.
2. Wszelkie spory, które mogą powstać w wyniku stosowania niniejszego regulaminu, będą rozpatrywane i rozstrzygane przez Administratora.
3. Sprawy nie ujęte w niniejszym regulaminie pozostają do decyzji Kierownika lub Dyrektora.
4. Pytania i uwagi można kierować do: Dział Administracji Centrum Kultury i Sportu w Skawinie w godz. 8:00-15:00, osobiście, telefonicznie: 12 276 24 12 w. 24, mailowo: centrumks@ckis.pl.