

**REGULAMIN**  
**KORZYSTANIA Z KART ABONAMENTOWYCH (KARNETÓW)**  
**UPRAWNIAJĄCYCH DO KORZYSTANIA Z PŁYWALNI „CAMENA” W SKAWINIE**

1. Centrum Kultury i Sportu w Skawinie jest właścicielem systemu obsługi i sprzedaży kart abonamentowych, uprawniającym do korzystania z krytej pływalni „Camena” w Skawinie.
2. Zakup karty abonamentowej jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. W okresie gdy Basen „Camena” jest nieczynny z powodu przerwy technologicznej, bieg terminu ważności kart abonamentowych zostaje automatycznie wydłużony o czas trwania przerwy technologicznej, z dodatkowo przyznanym 3 – dniowym bonusem od CKiS w Skawinie.
4. Jednorazowo z jednej karty abonamentowej może korzystać więcej niż jedna osoba.
5. Karta abonamentowa jest dokumentem na okaziciela, posiadającym indywidualny numer identyfikacyjny.
6. Każdą opcję karty abonamentowej cechuje ustalony okres ważności, w trakcie którego można wykorzystać zdeponowaną na nim kwotę, o czym użytkownik karnetu jest każdorazowo informowany wchodząc na basen. Jeżeli klient nie doładuje, choćby minimalnej kwoty przed upływem utraty ważności karty, kwota zdeponowana na niej zostanie utracona.
7. Na wniosek klienta możliwe jest sprawdzenie historii karty abonamentowej, a więc wszystkich operacji związanych z pobytem klienta na Basenie „Camena”.
8. Niemożliwym jest sprawdzenie historii karty w przypadku jej uszkodzenia, co może powodować jej dezaktywację.
9. Każdy klient użytkujący kartę abonamentową zobowiązany jest do jej używania, z zachowaniem następującej zasady dbania o nienaruszenie jej struktury, tak aby nie doprowadzić do powstania pęknięć lub zarysowań na jej powłoce, ponieważ może to skutkować uszkodzeniem jej mikrochipu karty, a w konsekwencji do jej nieaktywności.
10. Dezaktywacja karty abonamentowej spowodowana uszkodzeniem mechanicznym nie stanowi podstawy do ubiegania się o zwrot zdeponowanej na karcie kwoty.
11. W uzasadnionych przypadkach losowych, na wniosek klienta, za zgodą Dyrektora CKiS w Skawinie, utracona przez klienta kwota zdeponowana na karcie, może zostać przywrócona.
12. W przypadku utraty ważności karnetu jedynym sposobem przedłużenia jego ważności jego prolongata.  
Koszt prolongaty wynosi:
  - a. 10,00 zł – karnet zostanie przedłużony o 1 m-c od dnia zakończenia ważności karnetu,
  - b. 15,00 zł – karnet zostanie przedłużony o 2 m-ce od dnia zakończenia ważności karnetu,
  - c. 20,00 zł – karnet zostanie przedłużony o 3 m-ce od dnia zakończenia ważności karnetu.
13. W szczególnych, uzasadnionych przypadkach, możliwe jest uzyskanie za zgodą Dyrektora CKiS w Skawinie indywidualnej decyzji o przedłużeniu ważności karnetu.