

Regulamin oferty „Aktywni 18+”

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem oferty pn. „Aktywni 18+” jest Centrum Kultury i Sportu w Skawinie(adres: 32-050 Skawina, ul. Żwirki i Wigury 11, NIP 679 19 74 717, REGON 350564272), zwane dalej „CKiS”.
2. Oferta obejmuje zajęcia dla dorosłych:
 - 1) Zumba 18+ - zajęcia zumbi dla dorosłych (60 minut),
 - 2) Zdrowy kręgosłup (60 minut)
 - 3) Pilates (60 minut)
 - 4) LaBlast Fitness (60 minut).
3. Rezerwacje na zajęcia oraz płatności dokonuje się poprzez aplikację Fitissey.
4. Ofertę koordynuje Dział Realizacji Projektów Kultury zwany dalej „DRPK”, tel. 12 276 34 64, 784 031 281, e-mail: zapisy@ckis.pl

§2

Organizacja oferty

1. Każda osoba rozpoczynająca korzystanie z oferty „Aktywni 18+” zapisuje się na wybrane zajęcia poprzez formularz zgłoszeniowy on-line dostępny na www.ckis.pl.
2. W odpowiedzi na otrzymane zgłoszenie CKiS wysyła link aktywacyjny do aplikacji Fitissey, która służy do obsługi zajęć. Klient zobligowany jest do utworzenia konta w aplikacji.
3. Na zajęcia oferty Aktywni 18+ obowiązuje rezerwacja miejsc.
4. Aby wziąć udział w zajęciach, należy dokonać rezerwacji w wybranym terminie poprzez zgłoszenie w aplikacji Fitissey.
5. Rezerwacji można dokonywać z 4 tygodniowym wyprzedzeniem.
6. Klienci, którzy nie dokonają rezerwacji na żadne zajęcia przez 4 kolejne tygodnie od rejestracji w systemie, zostaną usunięci z listy uczestników zajęć.
7. W przypadku braku aktywności Klienta w aplikacji przez okres 60 kolejnych dni kalendarzowych, uczestnik zostaje skreślony z listy zajęć. Ponowne uczestnictwo w zajęciach wymaga dokonania nowego zapisu i jest uzależnione od dostępności wolnych miejsc.

§3

Zasady płatności

1. Płatności za zajęcia realizowane są poprzez opcje płatności wskazane w aplikacji Fitissey:
 - 1) Karnet w cenie 80 zł za 4 wejścia, z okresem ważności 2 miesiące od daty zakupu, obowiązuje na wszystkie zajęcia z oferty „Aktywni 18+”.
 - 2) Bilet jednorazowy w cenie 25 zł.

2. Nieodwołana rezerwacja (najpóźniej 5 godzin przed rozpoczęciem zajęć) skutkuje odliczeniem należności za zajęcia z karnetu, pomimo absencji uczestnika.

§4

Postanowienia końcowe

1. Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową (zapisy@ckis.pl) w treści maila opisując szczegółowo problem i określając swoje oczekiwania. Zgłoszenia w tym trybie zostaną rozpatrzone w ciągu 14 dni kalendarzowych.
2. Sprawy nieujęte w niniejszym regulaminie pozostają do decyzji Dyrektora CKiS, kierownika DRPK lub pracownika merytorycznego DRPK.
3. Pytania i uwagi można kierować do Działu Realizacji Projektów Kultury CKiS, osobiście, telefonicznie: 12 276 34 64, 784 031 281, mailowo: zapisy@ckis.pl.